



UNIUNEA EUROPEANĂ



## Comunicat de presă

Data: 15.01.2021

# Finalizarea implementării proiectului Management performant și unitar la nivelul Ministerului Afacerilor Interne pentru serviciile de urgență COD SIPOCA 52 / Cod MySMIS 120194

Ministerul Afacerilor Interne a derulat proiectul „Management performant și unitar la nivelul Ministerului Afacerilor Interne pentru serviciile de urgență”, SIPOCA 52, co-finanțat prin Fondul Social European (FSE), care a constat în implementarea unor sisteme unitare de management al calității și performanței, precum și a unei aplicații informatice suport, pentru furnizarea unor servicii de calitate recunoscute la nivel internațional pe domeniul situațiilor de urgență.

Managementul proiectului a fost asigurat de către Departamentul pentru Situații de Urgență, prin manager de proiect, Secretar de stat dr. Raed ARAFAT, Șef al DSU.

**Obiectivul general** al proiectului a fost crearea și dezvoltarea unui cadru unitar pentru managementul performant la nivelul structurilor operative și de coordonare cu atribuții privind gestionarea și intervenția în cazul situațiilor de urgență și al urgențelor medicale.

**Obiectivele specifice** ale proiectului au fost:

1. Creșterea performanței organizaționale prin implementarea Instrumentului de auto-evaluare a modului de funcționare a instituțiilor administrației publice (CAF) și a sistemului de management integrat Balanced Scorecard (BSC) în Ministerul Afacerilor Interne (Departamentul pentru Situații de Urgență, Direcția Generală Management Urgențe Medicale, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, Inspectoratul General de Aviație, Direcția Medicală, Corpul de Control al Ministrului și Centrul de Psihosociologie), pe domeniul situațiilor de urgență.

2. Creșterea eficienței serviciilor oferite de structurile din domeniul situațiilor de urgență prin implementarea și certificarea SR EN ISO 9001:2015 în MAI (DSU, DGMUM, IGSU, IGAV, DM și CPS).



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

3. Creșterea capacității personalului de a implementa sisteme și instrumente unitare de management al calității și performanței prin pregătirea specifică a unui număr de 432 persoane din cadrul MAI.

**Rezultatele proiectului au fost:**

**Rezultat 1:** instrument de auto-evaluare a modului de funcționare a instituțiilor administrației publice (CAF) implementat la nivelul MAI (Aparat Central - DSU, DM, CCM, inclusiv IGSU împreună cu structurile teritoriale, IGA împreună cu structurile teritoriale și CPS, pe activitatea din domeniul situațiilor de urgență);

**Rezultat 2:** Standard SR EN ISO 9001:2015 implementat la nivelul MAI (Aparat Central - DSU, DM, inclusiv IGSU împreună cu structurile teritoriale, IGA împreună cu structurile teritoriale și CPS, pe activitatea din domeniul situațiilor de urgență).

**Rezultat 3:** instrument de management al performanței - Balanced Scorecard (BSC) implementat la nivelul MAI (Aparat Central - DSU, DM, CCM, inclusiv IGSU împreună cu structurile teritoriale, IGA împreună cu structurile teritoriale și CPS, pe activitatea din domeniul situațiilor de urgență).

**Rezultat 4:** 432 persoane instruite în domeniile: auto-evaluării modului de funcționare a instituțiilor administrației publice (CAF); managementului calității și managementului performanței - Balanced Scorecard (BSC). De rezultatele proiectului vor beneficia peste 26.000 de angajații MAI care activează în domeniul situațiilor de urgență, precum și populația de pe întreg teritoriul țării care va beneficia de îmbunătățirea serviciilor prestate de către structurile cu atribuții în domeniul situațiilor de urgență, ca urmare a implementării instrumentelor de management al calității și performanței.

**Valoarea totală a proiectului a fost de 14.577.845,74 lei, din care: 12.243.037,97 lei reprezintă valoarea eligibilă nerambursabilă din FSE și 2.334.807,77 lei cofinanțarea eligibilă a beneficiarului.**

**Proiectul s-a desfășurat în perioada 16.08.2017 - 15.01.2021.**

Implementarea primului instrument de management al calității CAFs-a finalizat pe data de 05.06.2019, iar pe data de 01.04.2020 a fost îndeplinit cu succes al doilea obiectiv specific, prin implementarea și certificarea sistemului de management al calității ISO 9001:2015 la nivelul a 53 de structuri din cadrul MAI (Departamentul pentru Situații de Urgență, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență cu cele 41 inspectorate județene pentru situații de urgență, Inspectoratul General de Aviație cu cele 5 unități speciale de aviație, Direcția Medicală - inclusiv Spitalul de Urgență al MAI "Prof. dr. Dimitrie Gerota" București și Centrul de Psihosociologie. Implementarea sistemului de management integrat Balanced Scorecard (BSC), al treilea instrument de management al calității, s-a finalizat cu succes în data de 20.10.2020, fiind îndeplinit integral primul obiectiv specific.

Pe data de 03.08.2020 a fost îndeplinit și al treilea obiectiv specific, prin formarea profesională a unui număr de 432 persoane din cadrul MAI în domeniile: auto-evaluării modului de funcționare a instituțiilor administrației publice (CAF); managementului calității și managementului performanței - Balanced Scorecard (BSC).

În concluzie, la finalizarea implementării proiectului au fost îndeplinite toate obiectivele, rezultatele și atinși toți indicatorii de realizare și de rezultat ai proiectului.

Detalii suplimentare se pot obține de la doamna Mihaela Vizitiu, asistent manager proiect, sau de la doamna Ruxandra Priminescu, ofițer de monitorizare - tel. 021 312.25.47, fax 021 313 71 55, e-mail: [dsu@mai.gov.ro](mailto:dsu@mai.gov.ro), [www.mai.gov.ro](http://www.mai.gov.ro).

